

お客様各位

この度弊社では、お客様への販売中のマンションでのイベントを告知するメールを一斉送信した際の不手際により、送信先の方々全員のメールアドレスが表示される状態で送信してしまう事故が発生いたしました。対象のお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このような事態の発生を重く受け止め、複数の宛先へのメール送信時の作業手順を見直すとともに、個人情報の取扱いについて全従業員に周知徹底し、再発防止に向け管理体制を強化してまいります。

### 1. 本件の経緯

平成 28 年 11 月 11 日 19 時 1 分、弊社より「ノブレス長町南『実物体感会』」のご案内メールを送信した際に、本来であればお客様のメールアドレスが表示されないよう「BCC」にて送信すべきところを、誤ってお客様のメールアドレスが表示される「TO」にて送信してしまいました。

### 2. 漏洩した情報

情報の項目:メールアドレス 情報の件数:199件

### 3. 対応状況

本件発覚後、速やかに当該メール送信先の全てのお客様へ、お詫びのメールを送信し、当該メールの削除をお願いいたしました。

### 4. 再発防止について

弊社といたしましては、このような事故の発生を重く受け止め、複数の宛先へのメール送信時の作業手順を見直すとともに、個人情報の取扱いについて全従業員に周知徹底し、再発防止に向け管理体制を強化してまいります。

平成 28 年 11 月 12 日

ナイスホーム株式会社

【本件に関するお問い合わせ先】

部署名:東北事業部営業推進部

電話番号:0120-005714

メールアドレス:[osc@nice.co.jp](mailto:osc@nice.co.jp)

